

### **1. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Versandhandel**

Die Firma A.V.C Austrian Vision Company, St. Johannerstr. 21, 9500 Villach, führt Ihre Bestellung auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen(AGB) aus. Auch für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB´s.

### **2. Vertragspartner, Kundendienst**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit A.V.C Austrian Vision Company, Inh. Bernhard Meissnitzer. Weitere Informationen zu uns finden Sie im Impressum. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen kostenlos von Mo-Do 08:00-17:00, Fr 08:00- 12:00 Uhr unter der Telefonnummer +43 (0) 4242/52161.

### **3. Vertragssprache**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

### **4. Angebot /Vertragsabschluss**

Geltungsbereich der Preise ist Österreich und Deutschland. In Flyern und schriftlichen Angeboten ist die gesetzliche Mehrwertsteuer nicht enthalten. Die Preise im Onlineshop inkludieren die gesetzliche MwSt. Die Preise unseres Angebotes sind freibleibend. Mit dem Erscheinen neuer Preislisten, verlieren vorhergehende ihre Gültigkeit. Der Kaufvertrag über die ausgewählten Produkte wird geschlossen, wenn wir Ihre Bestellung annehmen.

### **5. Umtausch-oder Rückgaberecht**

Sie können Artikel, die nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurücksenden, sofern Sie uns die Ware unbenutzt und in einwandfreiem Zustand mit der Originalrechnung retournieren. Die Versand-, bzw. Portokosten der Retourware hat der Käufer zu tragen. Sollten die Waren bei der Rückgabe Spuren von Benutzung, Beschädigung oder Verbrauch aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

### **6. Transportschäden**

Bitte überprüfen Sie ankommende Ware sofort auf Vollständigkeit und Schäden. Bei fehlenden Packstücken oder Beschädigung an der Verpackung ist es erforderlich, durch den Transportträger eine Bestätigung auf den Transportpapieren vorzunehmen. Schäden am Packstückinhalt bitten wir, uns innerhalb von 24 Stunden zu melden. Spätere Ansprüche können beim Transportträger nicht geltend gemacht werden.

## 7. Gewährleistung

Beanstandungen der Ware müssen uns bei sonstigem Rechtsverlust spätestens innerhalb einer Woche nach der Ankunft schriftlich angezeigt werden, es muss uns Gelegenheit gegeben werden, die Beanstandung nachzuprüfen. Für Schäden und Folgeschäden als auch Schäden durch Witterungseinflüsse, unsachgemäße Behandlung bzw. Verwendung oder Lagerung sowie während des Transportes haften wir **NICHT**. Bei allen uns nachgewiesenen Schäden oder Mängeln an dem Liefergegenstand wird das fehlerhafte Material kostenlos ersetzt. Wahlweise sind wir berechtigt, gegen Rückgabe des beanstandeten Liefergegenstandes Ersatz zu liefern oder die vom Käufer geleistete Zahlungen abzüglich Montage- und sonstige Nebenkosten zurückzuerstatten. Die Haftung ist mit der Höhe des Rechnungsbetrages für den Liefergegenstand limitiert. Gewährleistungsansprüche und Schadenersatzansprüche die durch andere für Drittschäden oder Folgeschäden, die an anderen Gegenständen entstanden sind, sind ausgeschlossen. Die Gewährleistung erlischt wenn unsere Einbau- und Betriebsvorschriften nicht eingehalten werden.

## 8. Versand und Versandkosten

Für Bestellungen über 99,00 € Nettobestellwert, sowohl über das Internet als auch am Telefon oder per Post verrechnen wir **keine** Versandkosten. Für Bestellungen unter dem oben genannten Bestellwert, verrechnen wir eine Versandkostenpauschale. Sofern nicht ausdrücklich Lieferung frei Haus vereinbart ist, trifft das Transportrisiko den Käufer. Die Ware gilt ab unserem Lager oder Werk dem Käufer als übergeben. Alle Gefahren, denen Waren und Verpackungen nach Übergabe an das Transportunternehmen (bei Lieferung frei Haus nach erfolgtem Versand) ausgesetzt sind, tragen bei jeder Art der Abfertigung der Käufer. Verzögert sich der Versand infolge von Umständen, die wir nicht zu vertreten haben, so geht die Gefahr vom Tag der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Mit Auftragserteilung erkennt der Käufer diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen ausdrücklich an. Einkaufsbedingungen des Käufers, die mit unseren Bedingungen in Widerspruch stehen, sind für uns unverbindlich, auch wenn sie der Bestellung zugrunde gelegt werden und wir ihrem Inhalt nicht ausdrücklich widersprochen haben. Mündliche Vereinbarungen, die von diesen Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen abweichen bzw. zusätzlich oder ergänzend zu diesen getroffen werden, bedürfen zu ihrer Gültigkeit ausnahmslos unserer schriftlichen Bestätigung. Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

## 9. Lieferpflicht

Angebotsunterlagen wie Abbildungen sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht ausdrücklich von uns als verbindlich bezeichnet werden. Abänderungen bleiben uns vorbehalten. Das Eigentum und das Urheberrecht an allen zu Angeboten gehörenden Unterlagen verbleiben bei uns. Diese Unterlagen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

### **Lieferfrist**

Für die Einhaltung der Lieferfrist ist der Zeitpunkt maßgebend, zu dem der Liefergegenstand das Werk verlässt oder dem Besteller die Versandbereitschaft mitgeteilt wird. Die Lieferfrist verlängert sich bei Eintritt unvorhergesehener Ereignisse bei uns, unseren Lieferanten oder Unterlieferanten um angemessener Dauer. Insbesondere kommen in Frage Betriebsstörung und Verzögerung der Anlieferung. Rücktritt vom Kauf oder Schadenersatzanspruch des Käufers wegen verspäteter Lieferung ist in einem solchen Fall ausgeschlossen. An Stelle einer Verlängerung der Lieferzeit steht uns das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen des Bestellers ist ausgeschlossen.

## **10. Zahlungsbedingungen**

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt per Nachnahme, PayPal, Kreditkarte oder als Vorkasse. Ansprüche auf Treuerabatte oder eine Ermessensvergünstigung bestehen nicht. Die Preise verstehen sich, soweit nicht anders vereinbart, ab unserem Lager.

Bezahlung innerhalb 14 Tage nach Rechnungsdatum. Soweit nicht anders Angegeben, ist das Lieferdatum gleich Rechnungsdatum. Die Zahlung ist rechtzeitig erfolgt, wenn sie spätestens am letzten Tag der Zahlungsfrist bei uns eintrifft.

Bei Zahlungsverzug des Käufers ist dieser zur Zahlung der gesetzlichen Zinsen im Sinne des §1333 Abs. 2 ABGB und zur Zahlung von Zinseszinsen in gleicher Höhe zumindest aber 8 % p.a. verpflichtet. Zahlungen sind nur an uns direkt bzw. an eine von uns schriftlich bevollmächtigte Person zu leisten. Die in unseren Preislisten und im Internet-Shop angeführten Preise sind unverbindlich. Die Rechnungen werden mit dem am Tag der Auslieferung aus dem Lager/Lieferwerk gültigen Preisen ausgestellt. Sofern sich wesentliche Faktoren der Preiskalkulation, wie Personal-, Material-,Energie-, Fracht- oder Gebühren usw. ändern, sind wir berechtigt, Preise zu erhöhen.

## **11. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur restlosen Bezahlung unser Eigentum. Dem Kunden ist die Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware nur nach vorheriger Verständigung und Zustimmung durch uns erlaubt.

## **12. Datenschutz/Systemicherheit**

Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten soweit geschäftsnotwendig und nach dem Datenschutz zulässig.

## **13. Sonstige Geschäftsbedingungen**

Sollte eine der Geschäftsbedingungen ungültig sein, gelten die anderen weiterhin und sinngemäß einer entsprechenden Vereinbarung.

Abweichende Abmachungen bedürfen der Schriftform. Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden widersprechen wir hiermit.

Gerichtsstand und Erfüllungsort für beide Teile ist Villach. Des Weiteren gilt österreichisches Recht als vereinbart. Die Haftung für eventuelle Satz- oder Druckfehler bzw. –Mängel ist ausgeschlossen.

## **14. Vertragsabschluss**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung durch den Zahlungsdienstleister zustande.

## **15. Bezahlung**

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, Nachnahme, PayPal oder per Kreditkarte.

### **Vorkasse**

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

### **Nachnahme**

Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme fallen zzgl. Kosten an.

### **PayPal**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

## **16. Rücktrittsbelehrung**

Rücktrittsrecht des Verbrauchers gemäß §§ 5e ff Konsumentenschutzgesetz (KSchG)

**17. Der Rücktritt ist schriftlich (Brief, E-Mail, Telefax) zu richten an:**

A.V.C Austrian Vision Company  
St. Johannerstr. 21  
A-9500 Villach  
E-Mail: office@austrianvision.at  
Tel: +43 (0) 4242 /52161

Der Verbraucher hat die empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen, wobei die Übernahme der Leistungen in die Gewahrsame des Verbrauchers für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen ist.

**18. Hinweis gemäß Batteriegesetz**

Da in unseren Sendungen Batterien enthalten sein können, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen: Batterien dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. Sammelstellen) zurückgegeben. Die Abgabe ist für die üblichen Mengen beschränkt. Das Zeichen mit der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesem Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei  
Cd: Batterie enthält Cadmium  
Hg: batterie enthält Quecksilber